BESTOPTION
Stefan Mantel
fon: 030 – 544 666 87
mail: info@best-option.de

Auf den Punkt gebracht: Teamsitzungen und Dienstberatungen sicher und effektiv leiten

Ziel

Nach dieser Fortbildung können Führungskräfte Teamsitzungen zielorientiert moderieren und strukturieren. Sie bekommen Kommunikationstechniken an die Hand, die es ihnen ermöglichen, Themen ergebnisorientiert zu besprechen und Verbindlichkeit schaffen.

Hintergrund

Bei vielen Trägern sind die regelmäßig stattfindenden Teamsitzungen der einzige Termin, an dem alle Kollegen/innen eines Teams gemeinsam an einem Tisch sitzen. Häufig gelingt es aufgrund der Fülle von Anforderungen nicht, alle Themen unterzubringen. Alle beklagen, dass man nicht das geschafft hat, was man sich vorgenommen hatte. Die Erfahrung zeigt, dass Leitungskräfte nur eine überschaubare Anzahl an Handwerkszeugen benötigen, um Teamsitzungen deutlich effektiver und strukturierter zu gestalten.

Zielgruppe der Fortbildung

Führungskräfte der unteren (Gruppenleitungen, Teamleitungen, ...) und mittleren (Bereichsleitungen, Verbundleitungen, ...) Leitungsebene. Die Inhalte sind speziell zugeschnitten auf die Anforderungen von Leitungskräften im Sozialen Bereich (Eingliederungshilfe, Jugendhilfe, Altenhilfe, ...)

Zeitrahmen

2 Tage, 8 Einheiten à 90 min

Inhalte

In der Fortbildung werden die Faktoren angesprochen, die die Effektivität einer Teamsitzung massiv erhöhen und damit zum Gelingen beitragen:

Hierbei liegt der Fokus unter anderem auf folgenden Themenbereichen:

- Vor- und Nachbereitung von Teamsitzungen
- Hilfreiche Settingfaktoren
- Struktur/Ablauf einer Sitzung
- Unterschied zwischen „Informationen“ und „Themen zum Besprechen“
- Moderations- und Gesprächsführungstechniken
- Teamrollen und ihre unterschiedlichen Qualitäten
- Umgang mit verschiedenen Charakteren, z.B. Vielredner, Kritiker, schüchterne Mitarbeiter/innen, usw.

In der Fortbildung wird Wert darauf gelegt, dass keine komplizierten Gesprächsführungs- und Visualisierungstechniken dargestellt, sondern auf das Wesentliche reduzierte und praxiserprobte Moderationstechniken vermittelt werden. Diese werden in der Fortbildung gemeinsam erarbeitet und spielerisch ausprobiert. Die Teilnehmer machen so die Erfahrung, dass das Leiten einer Teamsitzung kein „Hexenwerk", sondern ein Handwerkszeug ist, welches geübt werden muss und dann sicher eingesetzt werden kann.

Methoden

- Inhaltliche Inputs, die praxisnah vorgetragen und visualisiert werden
- Arbeit sowohl im Gesamtplenum als auch in Kleingruppen und in Einzelarbeit
- Praktische Übungseinheiten in denen das Gelernte angewendet und vertieft wird
- Jede/r Teilnehmer/in erhält nach der Fortbildung ein Handout mit den Fotos aller in der Fortbildung erstellten Flipcharts

Theoretischer Hintergrund

Die in der Fortbildung vermittelten Inhalte und Methoden sind Modelle, Techniken und Tools aus der aktuellen Forschung zum Thema Personal- und Mitarbeiterführung. Des Weiteren werden Inhalte aus der systemisch-lösungsorientierten Beratung, der Kommunikationsforschung und zeitgemäße Techniken der Moderation vermittelt.