

## Fit für Führung: erfolgreicher Start beim Rollenwechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten

**Ziel:** Die neue Führungskraft hat Rollensicherheit und kennt die wichtigsten Handwerkszeuge, um ihre Mitarbeiter/innen sicher und souverän zu führen.

**Hintergrund:** Vorgesetzte(r) werden ist nicht schwer, souveräne Gruppen- oder Teamleitung zu sein dagegen sehr! Gerade die erste Führungsrolle stellt für viele eine Herausforderung dar. Dabei sind die ersten Monate in der neuen Rolle strategisch besonders wichtig, um das eigene Team langfristig durch Klarheit und Verbindlichkeit an sich zu binden.

Die Erfahrung zeigt, dass bereits eine überschaubare Anzahl an grundlegenden Führungstools ausreicht, um einen „souveränen Start hinzulegen“. So vermeidet man auf allen Seiten (Führungskraft, Mitarbeiter/innen, Klienten/innen) Frust und Unsicherheiten.

**Umfang:** 10 Coaching/Trainings-Sitzungen



Hier finden Sie mich im Internet:  
[www.best-option.de](http://www.best-option.de)

Für Ihre Führungskräfte ist mehr als ein Thema interessant? Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine Mail: Wir finden eine Möglichkeit, die unterschiedlichen Themen zu kombinieren.

fon: 030 - 544 666 87  
mail: [info@best-option.de](mailto:info@best-option.de)



### Meine zwei Leitsätze:

Aus der Praxis, für die Praxis!  
Lernen darf Spass machen!

BestOption – Stefan Mantel  
Berliner Str. 9  
10715 Berlin

## Fortbildungen für Führungskräfte 2020



## Wieder ins Boot geholt: souveräner Umgang mit „herausfordernden“ Mitarbeitern

**Ziel:** In der Fortbildung bekommen Führungskräfte das notwendige Handwerkszeug, um differenziert und sicher mit Mitarbeitern umzugehen, die sich auf unterschiedliche Art und Weise „herausfordernd“ verhalten.

**Hintergrund:** Aus Sicht von Führungskräften werden vor allem solche Mitarbeiter/innen als besonders herausfordernd erlebt, die zwar die Fähigkeiten haben, ihre Arbeit angemessen zu erledigen, dies aber trotzdem nicht oder nur teilweise tun. Die Führungskräfte haben eine Thematik bereits mehrfach mit dem/der Mitarbeitenden besprochen, aber das Verhalten verändert sich trotzdem nicht oder immer nur für eine gewisse Zeit. Wenn Führungskräfte verstehen, welche Motive hinter einem Verhalten stehen und das entsprechende kommunikative Handwerkszeug haben, kann in den meisten Fällen viel bewegt werden.

## Fokussiert, gelassen, resilient: erfolgreiches Stress- und Zeitmanagement für Führungskräfte

**Ziel:** In dieser Fortbildung bekommen Führungskräfte alltagstaugliche und wissenschaftlich fundierte Techniken an die Hand, um auch in herausfordernden Zeiten arbeitsfähig, fokussiert und emotional ausgeglichen bleiben zu können.

**Hintergrund:** Laut Studien fühlen sich 80% aller Führungskräfte im Sozialen Bereich gestresst, ein Drittel erlebt sich im Dauerdruck. Um ihre Mitarbeiter/innen effektiv zu führen und ihren Bereich weiterentwickeln zu können, müssen Führungskräfte allerdings reflektiert agieren, strategisch denken und priorisieren können. Dies funktioniert nur, wenn sie sich nicht im Stresserleben befinden. Viele Führungskräfte kennen bereits entsprechende Techniken, schaffen es aber nicht, diese im Alltag anzuwenden. Der Fokus der Fortbildung liegt deshalb auf praxisnahen Mikro-Übungen.

## Begeistern und Binden: Mitarbeiterengagement und -bindung gezielt erhöhen

**Ziel:** Die Führungskräfte lernen Prozesse und Kommunikationstools kennen, mit denen sie die Motivation einzelner Mitarbeiter/innen und auch ganzer Teams maximieren und eine Bindung an den Träger erzeugen können.

**Hintergrund:** Der Soziale Bereich ist mittlerweile ein Arbeitnehmermarkt. Kaum ein Träger kann offene Stellen ohne größere Probleme besetzen. Umso wichtiger ist es, gute Mitarbeiter/innen von Anfang an an das Unternehmen zu binden. Besonders tragisch: 15% aller neuen Mitarbeiter denken bereits am ersten Arbeitstag über eine Kündigung nach. Das muss nicht sein. Sowohl transparente Prozesse (Onboarding, One-on-Ones, ...) als auch das konkrete Kommunikationsverhalten der Führungskräfte spielen eine entscheidende Rolle, um sich hier positiv von anderen Trägern abzuheben.



## Auf den Punkt gebracht: Teamsitzungen und Dienstberatungen sicher und effektiv leiten

**Ziel:** Nach dieser Fortbildung können Führungskräfte Teamsitzungen zielorientiert moderieren und strukturieren. Sie bekommen Kommunikationstechniken an die Hand, die es ihnen ermöglichen, Themen ergebnisorientiert zu besprechen und Verbindlichkeit schaffen.

**Hintergrund:** Bei vielen Trägern sind die regelmäßig stattfindenden Teamsitzungen der einzige Termin, an dem alle Kollegen/innen eines Teams gemeinsam an einem Tisch sitzen. Häufig gelingt es aufgrund der Fülle von Anforderungen nicht, alle Themen unterzubringen. Alle beklagen, dass man nicht das geschafft hat, was man sich vorgenommen hatte. Die Erfahrung zeigt, dass Führungskräfte nur eine überschaubare Anzahl an Handwerkszeugen benötigen, um Teamsitzungen deutlich effektiver und strukturierter zu gestalten.

Alle Fortbildungen sind als 2-tägige Inhouse-Veranstaltung konzipiert